

## **Politika jakosti a environmentu**

Společnost DINA-HITEX, spol. s r.o. patří mezi nejvýznamnější výrobce a distributory jednorázových zdravotnických prostředků v České republice. Od roku 1992 se díky dynamickému rozvoji naší firmy podařilo významně rozšířit a stabilizovat produktové portfolio výrobků a služeb, díky čemuž můžeme svým zákazníkům nabízet široké spektrum výrobků: operační krytí z netkaných textilií, operační pláště, gázový materiál, procedurální sety.

Politikou jakosti a environmentu společnost **DINA – HITEX, spol. s r.o.** deklaruje svou koncepci a vizi rozvoje společnosti zaměřenou na:

- Dosažení neustále se zlepšujících obchodních i ekonomických výsledků podnikání
- Uspokojování přání a potřeb zákazníků na trhu s jednorázovými zdravotnickými prostředky
- Péči o dobré jméno společnosti a odborný a profesní růst svých zaměstnanců.
- Neustálé zlepšování environmentální výkonnosti

V zájmu dosažení těchto cílů vyhláshuje vedení společnosti tyto strategické záměry:

### **1. Péče o zákazníka**

Jedním z prioritních úkolů je orientace všech procesů na požadavky a potřeby našich zákazníků. Pro naplnění tohoto základního principu se zavazujeme:

- Produkovat takové výrobky, které zákazníkům přinesou očekávanou úroveň komfortu a bezpečnosti během jejich používání a získávat tak důvěru v naši firmu jako dodavatele
- Umět zákazníkům nabídnout ekonomicky vhodná řešení, která plně pokryjí jejich potřeby
- S důrazem na zdokonalování kvality výrobků a dodržování dodacích podmínek je důležité vytvářet a udržovat dlouhodobá partnerství s možnostmi je neustále rozvíjet individuálním přístupem.

### **2. Kvalita výrobků a služeb**

Trvalé zvyšování kvality našich výrobků a služeb je základním nástrojem pro udržení spokojenosti našich zákazníků.

K dosažení neustálého zlepšování v otázce kvality je nutné zajistit:

- Motivaci všech zaměstnanců k odpovědnosti za kvalitu vykonané práce
- Zvyšování úrovně kvality výrobků a služeb formou pravidelného školení zaměstnanců za účelem zvýšení povědomí o používání našich výrobků v praxi a vytvářet tak pozitivní postoj všech zaměstnanců k problematice kvality výrobků a služeb
- Zajištění funkčnosti a adekvátní účinnosti systému kvality a podpory jeho neustálé zdokonalování
- Respektování principů mezinárodních norem pro zabezpečení jakosti (ISO 13485) a ochrany životního prostředí (ISO 14001). Tento ucelený systém musí být pravidelně přezkoumáván a výsledná navržená opatření pak musí realizovat a přijímat všichni zaměstnanci jako prostředek k jeho trvalému zlepšování

### **3. Zvyšování odborné způsobilosti zaměstnanců**

Klíčem pro poskytování kvalitní péče zákazníkovi jsou kompetentní pracovníci. Systematicky a dlouhodobě budeme věnovat pozornost posilování odborného, profesního a osobního růstu našich zaměstnanců v oblasti výroby zdravotnických prostředků.

V souladu s rostoucími požadavky na odbornou úroveň našich zaměstnanců klademe důraz na:

- Výběr vhodných zaměstnanců, jejich objektivní hodnocení a vzdělávání
- Poskytovat zaměstnancům podmínky pro jejich profesionální rozvoj
- Zvyšování kompetentnosti, motivace a informovanosti našich zaměstnanců, kteří svými pracovními výkony a jednáním budou šířit dobré jméno naší společnosti

### **4. Ochrana životního prostředí**

Naše společnost si uvědomuje svůj podíl na ovlivňování kvality životního prostředí. V této oblasti se proto zavazujeme:

- Dodržovat platná ustanovení dle všech právních předpisů a závazných povinností zainteresovaných stran
- Snižovat dopady svých činností a produktů na životní prostředí vhodnou volbou výrobních technologií a zdrojů, které zároveň neohrožují zdraví a životy zaměstnanců
- Důsledně realizovat preventivní opatření v oblasti spotřeby surovin a energie, neustále sledovat a vyhodnocovat možná rizika a přijímat opatření k jejich eliminaci
- V rámci svých vzdělávacích programů zvyšovat povědomí svých zaměstnanců o principech ochrany životního prostředí.